

ኣብ መከራ ኣቲኹም?

ኣጲር ሓበሬታ ብዛዕባ ድሕንነት (ሶሻል ሓገዝ) ኣብ ካንቶን/ዞባ Zürich (ዙሪኽ) 2018

ኩነታት መከራ ብዙሕ ምኽንያታት ኣለዎም። ሸቕለተ-ኣልባነት፣ ሕማም፣ ስድራዊ ኩነት፣ ግላዊ ሽግራት፣ ናይ ወልፊ ጸገማት ወይ ውሑድ ደሞዝ ምኽንያታት ናይ መከራ ክኾኑ ይኽእሉ።
ኣብ ገንዘባዊ ወይ ግላዊ መከራ ዘለው ሰባት ናብ ጨንፈር ድሕንነት ከተማኦም ክኾዱ ይኽእሉ።

ድሕንነት እንታይ እዩ?

ድሕንነት ግላዊ ሓገዝን ገንዘባዊ ደገፍን እዩ ዘጠቓለል

ድሕንነት ናይ መወሰኽታ ሓገዝ እዩ። ኣማራጺታትን ናውቲታትን ኣብ ዘየለው እዩ ዝሕግዝ።

ድሕንነት ነቲ ኩነት መከራ ክድምስሰ ከምኡ'ውን ምትብባዕ ርእሰ-ምምሕዳራዊ ሕይወት ክፍትን እዩ ዝደሊ።

ግላዊ ሓገዝ

ግላዊ ሓገዝ ማለት ምምክርን ምስናይን ኣብ ናይ መዓልታዊ-ደን ሕቶታት። ጨንፈር ድሕንነት ዋሕስ ንጽቡቕን ምክርን ሓገዝ እዩ ዘውፊ። እዚ ግላዊ ሓገዝ ወለንታውን ነጻን እዩ። ኣድላይ ተኾነ ምስ ሞያውያን ፍሉይት ጨናፍር ርክብ ክግበር እዩ። ሽዑ ብልምዲ ብገንዘብ እዩ ዝኸውን።

ገንዘባዊ ደገፍ

ገንዘባዊ ደገፍ ንመሰረት ሶሻል/ሕብረተሰባዊ መነባብሮ እዩ ዝስከም። እቲ ውሑድ ደሞዝ ወይ ደሞዝ ፈጸሙ ዘይብሉ፣ ኣብቲ ጨንፈር ድሕንነት ሕቶ ገንዘባዊ ደገፍ ክገብር ይኽእል እዩ። ሽዑ ገንዘብ ንመነባብሮ እንተዘለኩ ክምርመር እዩ። ከምኡ'ውን ንክፍሊታት መቐመጢ፣ ሕክምናዊ መሰረታዊ ክንክንን ተወሰኺ ኣድላይቲ ወጻኢታትን።

ምቅማር ሶሻል መነባብሮ

እቲ ሶሻል መሰረታዊ መነባብሮ ኣብ ነፍሲ-ወከፍ ጉዳይ ብሕጋዊት SKOS (<http://richtlinien.skos.ch>) እዩ ዝውሰን። እቲ ጨንፈር ድሕንነት ምስቶም ሓተቲ ሰባት ነቲ ግላዊ ወርሓዊ ባጀት ክቅምር እዩ። ኣብ ባጀት ኣቶም ኣድላይቲ ወጻኢታትን እቶታትን (ደሞዝ፣ መዓልታዊ ገንዘብ፣ ጥርታ፣ ቀለብ ቆልዓ፣ ክፍሊታት ቆልዓ፣ ሊቕነት፣ ክፍሊታት ዘይተመርዓዎ ዕርክነት ወዘተ.) ሽዑ ተዘርዘሮም እዮም። ሽዑ እቲ ዝተቀመረ ፍልልይ ኣብ መንጎ ኣድላይቲ ወጻኢታትን እቶታትን ነቲ ገንዘባዊ ደገፍ ሽዑ የሰዕብ እዩ (መእተዊ ደረት)።

መሰላትኩም

ምርግጋጽ መነባብሮ

ቅዋማት ሃገርን ዞባ/ካንቶንን ዙሪኽን መሰል ሓገዝ ኣብ መከራታት እዮም ዘረጋግጹ። ተወሳኺ ኣክያይዳ ድሕንነት ኣብ ዞባ ዙሪኽ ኣብ ሓደ ሕገ ከምኡ'ውን ኣብ ሓደ ናይ ሕጋዊት ስርዓት ተጻሒፉ።

እቶም ሰራሕተኛታት ጨንፈር ድሕንነት ንቤት-ጽሕፈታዊ ምስጢር ከኸብሩ ኣለዎም ከምኡ'ውን ብሑትነት ክረጋግጹ ኣለዎም። እቲ ኣድላይ ብሑትነት ርጉጽ እዩ።

ብምዝራብ ምስታፍ

ብነፍሲ-ወከፍ ንክትዛረቡን ከምኡ'ውን ጥዑይ ምምካር ንክትቐበሉ መሰል ኣለኩም። ድልየታትኩም ኣብቲ ደገፍ ውን ኣብ ግምት ክኣትዉ እዮም።

ስጉምትታት ኣበርክቶ

ኣብ መዓልታዊ መደብ ናብራኹም ዝሕግዙኹም ስጉምትታት መሰል ኣለኩም። እዚ እምን ንኩነት ናብራኹም ከመሓይይኹ እዮም ዘገልግሉ። ሓደ ፍሉይ ናይ ምውህሃድ መንፍዓት እንተገርኩም፣ ገንዘባዊ መወሰኸታ ኢኹም ክትወሃቡ። ቦታ ስራሕ እንተሎኩም፣ ተወሳኺ ገንዘባዊ ደገፍ እንተዘድልዩኩም፣ (ብቀረጽ) ነጻ መጠን ገንዘብ ክትወሃቡ ኢኹም።

ጽሑፋዊ ውሳኔ

ጽሑፋዊ ውሳኔ ብዛዕባቲ ገንዘባዊ ደገፍ ንክትቐበሉ መሰል ኣለኩም። እንተ ደኣ ዘይተሰማሚዕኩም ኮንኩም፣ ክትቐወምዎ ትክእሉ ኢኹም። እዚ ከኣ ኣበይን ከመይን መዓሰን ክትገብሩ ከምትክእሉ ኣብቲ ውሳኔ ተጻሒፉ።

ግዴታታትኩም

ሓበሬታን ተሳትፎን

ብምልኡን ብሓቅን ብዛዕባ ደሞዛትኩምን ርእሰ-ማልኩምን ከምኡ'ውን ብዛዕባ ግላውያን ኩነታትኩም ክትሕብሩ ኣለኩም። ሰነዳት ከም ናይ ክራይ ውዕላት፣ መረጋገጺታት ኢንሹራንስ ጥዕና፣ ናይ ደሞዝ ጸብጻባት፣ ውሳኔታት ቤት-ፍርዲ፣ ቅብሊታት ባንክ፣ ወዘተ፣ ከተቐርቡ ኣለኩም። ዝኾነ ለውጢ ብቐልጡፍን ከይተሓተትኩምን ሓብሩ ኢኹም።

ውልታዊ ተበግሶን ካሕሳን

ግላውን ገንዘባውን ኩነትኩም ንክተመሓይኹ ዝኾነ ዝክእልኩም ክትጽዕሩ ኣለኩም። ንኣብነት ቦታ ስራሕ ብምውሳድኩም ወይ ኣብ ስራሕ ብምእታውኩም። እዚ እንተዘይትገብሩ፣ መሰል ገንዘባዊ ደገፍ ክትሰእኑ ትክእሉ ኢኹም። እቲ ጨንፈር ድሕንነት፣ ኩነት ናብራኹም ንክተመሓይኹ ስራሓት ንክትሰርሑ ክእዝኩም ይክእል። እዚ እምን ስራሓት ሽዑ እንተዘይትገብሩ እቲ ገንዘባዊ ደገፍ ክገድል ይክእል።

ምላሰ

- እቲ ዝተወሰደ ገንዘባዊ ደገፍ ክትመልሱ ኣለኩም፣ እንተ:-
 - ነቲ ማዕረ እዋን ጥርታት ወይ መዓልታዊ ክፍሊት ወይ ካልኣት ክፍሊታት ትቐበሉ፣
 - ድሓር ኣብ ጽቡቕ ወይ ኣዝዩ ጽቡቕ ገንዘባውያን ኩነታት ክትኣትዉ፣ ንኣ. ብውርሻ፣ ህያብ፣ ብዙሕ ደሞዝ፣ ምስዓር ኣብ ሎተርያ።
- እቲ ዝተወሰደ ገንዘባዊ ደገፍ ክትመልሱ ኣለኩም፣
 - ብሰንኪ ግጉይ ወኡ ዘይምሉእ ሓበሬታ እንተተዋሂብኩም ናይ ግድን ክትመልስዎ ኣለኩም።
 - ወይ ንካልእ ዘይተሓሰበ ዕላማ እንተ ተጠቐምኩምሉ ምናልባሽ ክትመልሱዎ ኣለኩም።

ደገፍ ኣዝማድ

እቲ ጨንፈር ድሕንነት፣ ወለድኹምን ደቅኹምን ኣቦሓጎኹምን ዓባይኩምን ኣብ ጽቡቕ ገንዘባዊ ኩነት እንተ ደኣ ዝነበሩ፣ ከምርምር እዩ። ከምኡ እንተኾነ፣ እዚ እምን ኣዝማድ ክሕተቱ እዮም። ብዝኾነ ጉዳይ ኣብቲ ገንዘባዊ ደገፍኩም ብብቐዕ ክትሳትፉ ግዴታ ኣለኩም።

ንሰ-መቐጻዕቲ

ግጉይ ወኡ ዘይምሉእ ሓበሬታ እንተትነግሩ ወይ ገለ ነገር እንተትሸፍኑ፣ ብጌጋ ገንዘባዊ ደገፍ እንተትወስዱ፣ ካብቲ ጨንፈር ድሕንነት ክትክሰሱ ኢኹም። ኣብ ፍርዲ ብሰንኪ ዘይሕጋዊ ምውሳድ ድሕንነት ብሕገ ኣርት. 148a መጽሓፍ ሕገ መቐጻዕቲ፣ ቤት-ማእሰርቲ ከሳብ ሓደ ዓመት ወይ ገንዘባዊ መቐጻዕቲ ክትጸብዩ ኢኹም። ከም ወጻእተኛ ብዝተረፈ መሰል ጽንሓትኩም ኣብ ስዊዘርላንድ ክትሰእኑ ትክእሉ። ካብቲ ሃገር ሽዑ ክትወጽኡ ትኹኑ ከምኡ'ውን እገዳ ምእታው ካብ ሓሙሽተ ክሳብ 15 ዓመታት ከወሃብኩም ይከኣል።

ምክራ-ጥበባዊ ሓበሬታ

ኣብ መክራ እንተ ኾንኩም:-

- ነቲ ጨንፈር ድሕንነት ብእዋን ርኽብዎ ኢኹም።
- ምስቲ ጨንፈር ድሕንነት ብተለፎን ቆጸራ ግበሩ ኢኹም።
- ነቲ ቀዳማይ ዝርርብ ዝኾኑ ግላውን ገንዘባውን ኩነትኩም ክትገልጹ እትኽእሉ ሰነዳት ተማልኡ ኢኹም።

ብኹብረትኩም ኣስተውዕሉ:-

- ናይ ግሊ ልቓሓት ንምሕላፍ ገንዘባዊ ቅልውላው ንኩነትኩም የገድዱ እዮም ከምኡ'ውን መብዛሕትኡ ግዜ ኣብ ዕዳታት ክእትውኹም። ጨንፈር ድሕንነት ብዝሓሸ ክሕግዘኩም ይኽእል።
- ኣብቲ ቀዳማይ ዝርርብ ምስ ኣየኖት ካልኣት ጨናፍር ገና ርኽብ ከምዘለኩም ሓብሩ ኢኹም (ንኣ. ማእከል ቆልዑን መንእሰያትን kjz፣ መከላኸሊ ቤት-ጽሕፈት ዓበይቲ/ብጹሓት KESB፣ ጨንፈር IV፣ RAV፣ ናይ ግሊ ወይ ወግዒ ሞያውያን ጨናፍር)።

ናተይ ጨንፈር ድሕንነት ኣበይ እዩ?

ናይ ክንን ወይ ሕብረተሰብ ቤት-ጽሕፈት፣ ሶሻያል ኣገልግሎት ወይ ጨንፈር ድሕንነት መቐመጢ ከተማኹም ንዓኹም ተሓተቲ እዮም። ርግጸኛ እንተዘይኮንኩም እቲ ላዕላይ ቤት-ፍርዲ ከተማኹም ሓበሬታ ይህብ እዩ። ኣብ ከተማ ዙሪኽ እቲ ንመቐመጢ ኣድራሻኹም ተሓታቲ ዝኾነ ማእከል ሶሻያል ርኽቡ ኢኹም።

ኣብ ከተማና ተሓታቲ:-

ሓበሬታ ብዛዕባ ድሕንነት ዋላ ኣብ ኢንተርነት ክትረኽቡ ኢኹም :-

መጽሓፍ መምርሒ ቤት-ጽሕፈታት ድሕንነት ዞባ ዙሪኽ:- www.sozialhilfe.zh.ch

ሶሻያል ኣኼባ ዞባ ዙሪኽ:- www.zh-sozialkonferenz.ch

ናይ ስዊዘርላንድ ኣኼባ ንድሕንነት:- www.skos.ch

ሕጋዊ ሐበሬታ፡-

ብዝሰጠ ተላቲሙ፡-

Sozialkonferenz des Kantons Zürich (ሶሻል ኣኼባ ሰባ ዙሪኽ)

Kantonales Sozialamt Zürich (ሰባዊ ቤት-ጽሕፈት ድሕንነት ዙሪኽ)

2018፡ ሓድሽ ሕጋዎ